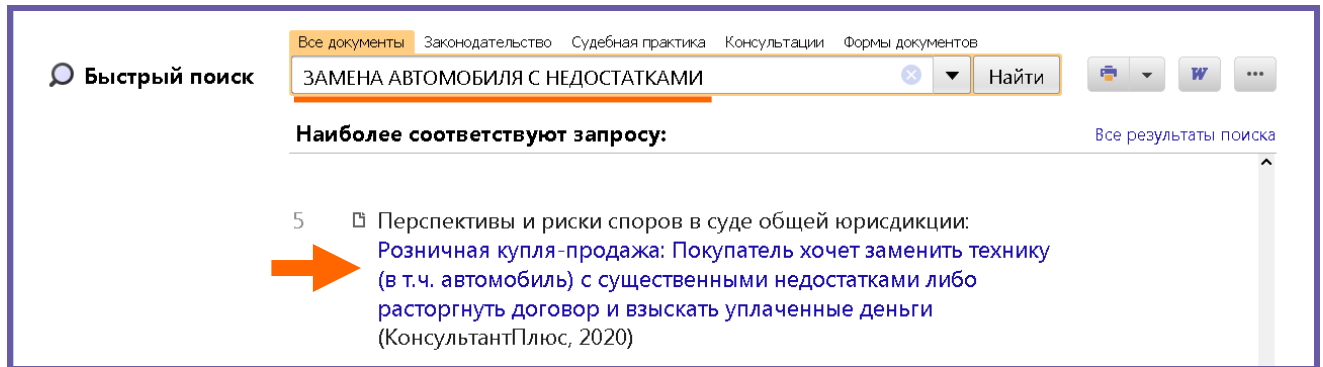


В автосалон обратился клиент с требованием заменить купленный им 7 месяцев назад легковой автомобиль, так как он с момента покупки уже дважды ремонтировал его по гарантии в сервисном центре. Автосалон не согласен на замену, так как недостатки автомобиля устранены и больше не проявлялись.

Оценим перспективы обжалования отказа замены автомобиля.



Найдем нашу ситуацию. В ней есть (см. рис. ниже):

- 1 фабула спора с описанием обстоятельств дела;
- 2 формулировки требований покупателя;
- 3 прогноз судебного спора и риски сторон:
 - ✓ что нужно доказать покупателю, чтобы выиграть спор;
 - ✓ причины отказа судом в замене товара или в расторжении договора и возврате денег;
- 4 подборка примеров судебной практики:
 - ✓ в пользу покупателя;
 - ✓ в пользу продавца;
- 5 рекомендации по составлению исковых заявлений.

▶ Из материала можно сделать вывод о бесперспективности обжалования отказа заменить автомобиль, так как покупатель отремонтировал по гарантии и принял автомобиль, тем самым подтвердив выбор иного способа защиты права (безвозмездное устранение недостатков).

Материалы «Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции» помогут спрогнозировать исход судебного спора, особенно если ситуация малознакомая, определить стратегию своих действий, грамотно сформулировать требования и пр.

Если начать изучать вопрос без этих материалов, потребуется просмотреть огромное количество судебных решений, причем выводы по ситуации придется делать самостоятельно.

Перспективы и риски споров в суде общей юрисдикции: Розничная купля-продажа: Покупатель хоч...

Покупатель хочет заменить технику (в т.ч. автомобиль) с существенными недостатками либо расторгнуть договор и взыскать уплаченные деньги

➤ См. перечень всех ситуаций по [розничной купле-продаже](#)

Применимые нормы и разъяснения: [п. 2 ст. 450.1, ст. ст. 469, 476, 477, 492, 503](#) ГК РФ, [ст. ст. 18, 19, 21](#) - 23 Закона о ЗПП, [Постановление](#) Правительства РФ от 10.11.2011 N 924, [п. 9](#) Обзора судебной практики, утв. Президиумом ВС РФ 20.12.2016, [п. п. 13, 28, 38](#) Постановления Пленума ВС РФ от 28.06.2012 N 17



Ситуация

1 Фабула спора

Покупатель считает, что переданный Продавцом технически сложный товар, в т.ч. автомобиль, имеет [недостаток](#), который выявляется неоднократно или проявляется вновь после устранения либо который нельзя устранить совсем или без несоразмерных материальных или временных затрат.

2 Требования Покупателя

- О замене товара/расторжении договора и взыскании денег, уплаченных за товар, процентов за пользование чужими денежными средствами (если их взыскание возможно в данном случае с учетом [п. 4 ст. 395](#) ГК РФ)
- О взыскании неустойки
- О взыскании штрафа
- О взыскании компенсации морального вреда



Перспективы и риски

3 Обязут заменить товар или расторгнут договор и взыщут деньги, уплаченные за товар, с большей долей вероятности, если Покупатель докажет:

- приобретение и оплату товара (договором, гарантийным талоном, документами об оплате товара и т.п.)
- возникновение недостатков товара (для товара без гарантийного срока - [возникновение](#) недостатков до его передачи Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента; с гарантийным сроком менее 2 лет - [возникновение](#) недостатков до передачи товара Покупателю или по причинам, возникшим до этого момента, если недостатки обнаружены по истечении гарантийного срока, но в пределах двух лет) (экспертным заключением и т.п.)
- обращение с требованием о замене товара или возврате уплаченной суммы в пределах [установленного](#) срока (претензией, уведомлением и т.п.)

4 + Судебная практика в пользу Покупателя

3 Возможные причины отказа в замене товара или в расторжении договора и взыскании денег, уплаченных за товар

- Продавец доказал, что дефекты не влияют на эксплуатационные свойства товара

4 + Судебная практика в пользу Продавца

- Суд установил, что дефекты товара возникли в результате неправильной эксплуатации или ремонта

+ Судебная практика в пользу Продавца

- Покупатель отремонтировал по гарантии и принял товар, тем самым подтвердив выбор иного способа защиты права (безвозмездное устранение недостатков)

+ Судебная практика в пользу Продавца

➤ См. также:

- [Как составить и подать исковое заявление о защите прав потребителей](#)
- [Исковое заявление покупателя в суд общей юрисдикции о возврате уплаченной за недоброкачественный технически сложный товар денежной суммы в связи с отказом от исполнения договора розничной купле-продажи](#)

